

Amazon Ház és Látogatóközpont

Látogatói szabályzat

A látogatás előtt kérjük, olvassa el!



**Tisztelt Látogató! Köszöntjük az Amazon Ház és Látogatóközpontban! Keze-
lője a Helikon Kastélymúzeum Közhasznú Nonprofit Kft.**

A kellemes és biztonságos látogatás érdekében kérjük, tartsa be az alábbi szabályokat:

A múzeum látogatásához és szolgáltatásainak igénybe vételéhez – az ajándék-
boltot kivéve – belépőjeggyel kell rendelkezni, amelyet az adott kiállítás beléptető
kapujánál érvényesíteni kell. Kérjük, jegyét őrizze meg a látogatás végéig, hogy a
kiléptető kapunál a kiállítást el tudja hagyni.

Kérjük, hogy kedvezményre jogosító igazolványát tartsa magánál, és a pénztár-
nál mutassa fel.

A múzeumba a helyben lévő pénztárnál, vagy a kastély épületében lévő főpénz-
tárnál, valamint a Vadászati Múzeumban megváltott jegyekkel léphetnek be a lá-
togatók.

Amennyiben nem ért egyet a látogatói szabályokkal, belépőjegyét a kezelés
előtt, a vásárláskor kapott nyugta birtokában visszaválthatja a pénztárban az
adott napon a pénztár zárásáig.

**A műtárgyak és a látogatók biztonsága érdekében a kiállítás területén biz-
tonsági kamerarendszer működik.** A kiállítóterek, műtárgyak őrzését terem-
őrök végzik fegyveres biztonsági őrség segítségével. A fegyveres biztonsági őrség
működését az 1997. évi CLIX. törvény és a 27/1998. (VI. 10.) BM. rendelet szabá-
lyozza.

Tilos a kiállítóterekben ételt és italt fogyasztani. Tilos bevinni a kiállítóte-
rekbe ételt, italt, valamint élő állatot (kivéve a fogyatékkal élő személy segítségére
kiképzett vezetőkuttyát), növényt, fegyvert, vagy annak látszó tárgyat, szűrő- és
vágóeszközt, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre vagy a műtárgyakra
veszélyes tárgyat vagy anyagot, esernyőt, esőkabátot, illetve gyermekjátékot.
(Amennyiben egészségileg indokolt, folyadék bevihető kizárólag egy darab, tás-
kában tartott max. 0,5 literes palackban.)

A RUHATÁR használata díjtalan és kötelező műtárgyvédelmi okokból. Nem vi-
hető be a kiállítótérbe 30×30 cm-nél nagyobb méretű bármilyen táska és csomag,
háton viselt hátizsák és hátitáska – mérettől függetlenül –, valamint esernyő, eső-

kabát és levetett kabát. Értékeit elhelyezheti az ingyenesen használható széfben. Élő állatot a ruhatárban sem lehet elhelyezni. A babakocsikat megőrzésre a ruhatárban hagyhatja.

FÉNYKÉPEZÉS, VIDEÓZÁS a pénztárban váltott fotó-, illetve videójegy birtokában lehetséges kizárólag a kiállítási terekben. **Kiállítási területen vakut, illetve fényképállványt és szelfibotot használni tilos!** A fényképek kizárólag személyes célokra használhatók, kereskedelmi forgalomba nem hozhatók.

MOBILTELEFON: Kérjük, legyen tekintettel másokra! A kiállítóterekben haltsa le a mobiltelefonját, és beszélgetésével ne zavarja a többi látogatót!

KISGYERMEK: Gyermek a kiállítóterben felnőtt kísérő nélkül nem tartózkodhat. Két évnél fiatalabb kisgyermek kizárólag a szülőn előlről rögzített babahordozóban vihető be a kiállítóterbe. A műtárgysérülés veszélye miatt más megoldás (pl. háti hordozó, nyakba emelés) nem megengedett.

A múzeum kiállítását a látogatók egész évben az aktuális nyitvatartási időben szabadon látogathatják, igény esetén a hivatalos díj ellenében, tárlatvezetés keretében, kíséréssel történik a múzeum látogatása.

CSOPORTOS LÁTOGATÁS: Kiállításainkon kizárólag múzeumunk képzett tárlatvezetői tarthatnak tárlatvezetést (kivéve az igazgatói engedéllyel rendelkező idegenvezetőket). A csoportvezetőt, kísérő tanárt, illetve szülőt (valamint eseti külön engedéllyel rendelkező külső tárlatvezetőt) terheli a felelősség azért, hogy csoportjuk minden tagja betartsa a látogatói szabályzatban foglaltakat.

ZÁRÁSI REND: A kiállítások terét a múzeum épületének zárása előtt 10 perccel kérjük elhagyni, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre a ruhatárban elhelyezett értékek átvételére. Pénztáraink a mindenkori nyitvatartási idő vége előtt 30 perccel zárnak. A kombinált jegyek megvásárlásánál kérjük, vegye figyelembe a nyitvatartási időt!

A múzeum egész területe kerekesszékekkel és babakocsival is látogatható!

LIFTEK: Mozgáskorlátozottak és rászorulóknak, valamint babakocsival rendelkező látogatóink közlekedését az erre a célra kialakított bejárat és lift segíti. Kérjük, az eligazodásban vegye igénybe munkatársaink segítségét!

DOHÁNYZÁS: Az **Amazon Ház és Látogatóközpont egész területén tilos a dohányzás!** A belső udvarban az erre kijelölt helyen lehet csak dohányozni! Elektromos cigaretta használata az épületen belül nem megengedett.

Az udvarban kialakított parkoló csak a mozgássérültek számára vehető igénybe a múzeum látogatás időtartama alatt. Az udvarra gépjárművel csak árú rakodása miatt lehet behajtani. Egész napos parkolás nem engedélyezett.

A belső udvarra gépjárművel érkezők a területre történő behajtással tudomásul veszik, hogy rájuk is vonatkoznak a házirendben előírtak.

Továbbá tudomásul veszi, hogy a terület kamerával megfigyelt terület, így belépésével hozzájárul, hogy róla, illetve gépjárművéről videófelvétel készüljön.

A Látogató a belépőjegyével az épület múzeum részét tekintheti meg, és nem mehet a látogatók elől elzárt területre.

Rendkívüli esemény (pl.: természeti katasztrófa, tűz, bombariadó stb.) esetén a látogató köteles betartani a Helikon Kastélymúzeum dolgozóinak utasításait.

A Helikon Kastélymúzeum fenntartja a jogot, hogy a látogatási szabályzatot be nem tartó egyénektől és csoportoktól az intézmény látogatásának lehetőségét megvonja. Az a látogató, aki a jelen látogatói szabályzatot megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható az épületből, és ellene hatósági eljárás is indítható. A látogatói szabályzat megszegéséből fakadó károkért a látogatói szabályzatot megszegő, vagy a látogatói szabályzatot megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben a látogatói szabályzat megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a látogatói szabályzatot megszegő, vagy a látogatói szabályzatot megszegő személyért felelős személy viseli a jogszabályi felelősséget, és őt terhelik az esetleges jogszabályi szankciók.

KÖSZÖNJÜK SZÍVES EGYÜTTMŰKÖDÉSÜKET!